

# Technical Note

---

**PRODOTTO:** Nuvi 300,310,350,360  
Nuvi 600,610,660  
Zumo 400,500,550  
Street Pilot C510,C550

**VER. S/W:**

**OGGETTO:** Richiesta DVD Upgrade City Navigator  
2008 NT



---

## Archivio:

Problema Tecnico

Informazioni

Interno (confidential)

La procedura che segue è necessaria per richiedere il DVD di aggiornamento European City Navigator 2008 NT per i prodotti della sola serie:

Nuvi 300,310,350,360  
 Nuvi 600,610,660  
 Zumo 400,500,550  
 Street Pilot C510,C550

L'aggiornamento vi permette di entrare in possesso della nuova cartografia: per maggiori informazioni sul contenuto di City Navigator 2008 NT cliccate [qui](#) oppure verificate voi stessi con la versione [demo](#). È inoltre importante ricordare che i prodotti "regional" potranno, grazie all'aggiornamento, avere accesso allo scaricamento delle mappe di tutta Europa.

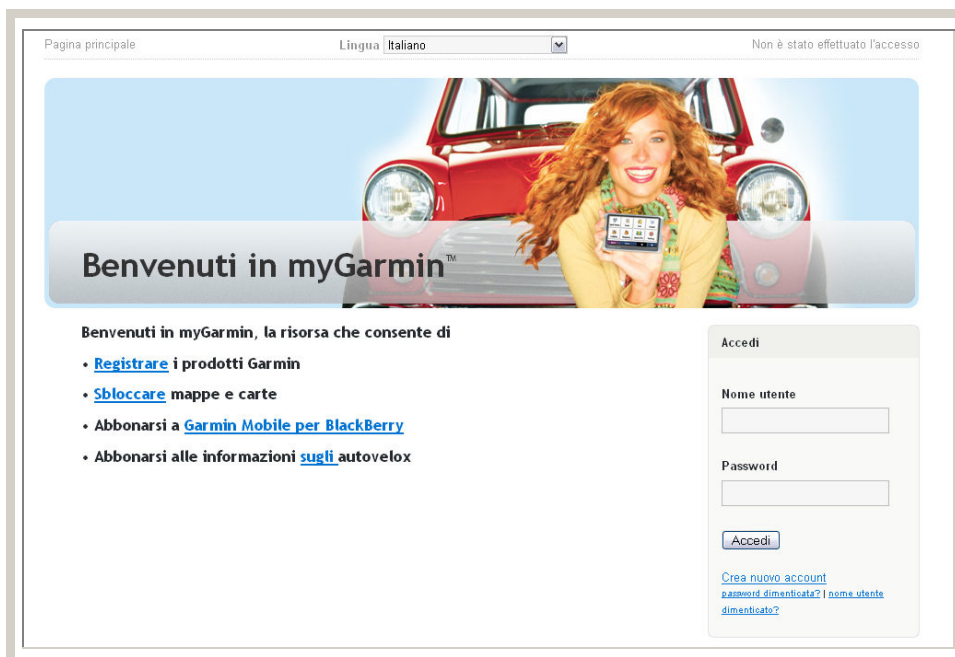
L'aggiornamento è disponibile presso i rivenditori Garmin al costo di € 69,00 -Ivato- (cod.010-11045-00). Le istruzioni che seguono sono dedicate ai neo-acquirenti che hanno registrato l'unità dopo il **primo dicembre 2007 (L'offerta scade il 31/5/2008)**.

**Non ricordate quando è stata registrata la vostra unità?**

Andate al **punto 5** e verificate se quanto descritto nel **punto 6** coincide a quanto mostrato dal vostro account. Se la risposta è SI, contattate i rivenditori che trovate nel link dello stesso punto 6.

## Punto 1

Collegatevi al sito [Garmin.com](http://www.garmin.com) sezione MyGarmin cliccando [qui](#) ed inserite la vostra Username e Password per accedere e passate direttamente al Punto 2. Se non avete ancora creato l'account fatelo ora seguendo le semplici istruzioni che trovate [qui](#)



The screenshot shows the myGarmin login page. At the top, there is a navigation bar with 'Pagina principale', 'Lingua Italiano', and 'Non è stato effettuato l'accesso'. Below this is a large banner image of a woman holding a Garmin device. The main heading is 'Benvenuti in myGarmin™'. Underneath, there is a list of links: 'Registrazione i prodotti Garmin', 'Sbloccare mappe e carte', 'Abbonarsi a Garmin Mobile per BlackBerry', and 'Abbonarsi alle informazioni sugli autovelox'. On the right side, there is a login form with fields for 'Nome utente' and 'Password', and an 'Accedi' button. Below the form are links for 'Crea nuovo account', 'password dimenticata?', 'nome utente dimenticato?', and 'dimenticato?'.

**Garmin Italia S.p.a.**

Telephone (02) 97064701 Fax (02) 5696406

<http://www.garmin.it> – [support@garmin.it](mailto:support@garmin.it)

## Punto 2

Se avete già registrato la vostra unità all'account MyGarmin sarà possibile visualizzarla immediatamente in basso a destra nella sezione: Prodotti Registrati. Potete procedere al punto 5

### myGarmin™ Servizi

**[Registrazione del prodotto](#)**  
 La registrazione della periferica Garmin consente di ricevere gli ultimi aggiornamenti, le novità e le offerte speciali sul prodotto. [Vantaggi della registrazione](#)

**[MapSource® Unlock](#)**  
 Sbloccare o aggiornare il prodotto.

**[Abbonamento autovelox](#)**  
 È possibile provare il servizio o abbonarsi al database degli autovelox compatibile con il proprio dispositivo Garmin. Offerte speciali sempre a disposizione!

**[Autovelox per il telefono cellulare](#)**  
 È possibile abbonarsi a un database degli autovelox con un telefono cellulare compatibile.

**[Garmin Mobile™ per BlackBerry®](#)**  
 Acquisto o attivazione di un abbonamento a Garmin Mobile™ per BlackBerry®.

**[Go Geocaching](#)**  
 Find geocaches and load them directly to your Garmin device

**Gestione delle notifiche e-mail**

[Per essere sempre aggiornati. Registrazione alle e-mail, ai sondaggi e altro ancora.](#)

---

**Prodotti registrati**

[nùvi 660, Europe -](#)

[StreetPilot c330, Europe -](#)

My product isn't listed.  
[Register now.](#)

**Personalizza myGarmin**

Se invece non avete ancora registrato alcuna unità seguite le istruzioni che trovate di seguito al punto 3

## Punto 3

Selezionate l'opzione **Registrazione del Prodotto** (immagine 1) e confermate o modificate i vostri dati personali (immagine 2)

Immagine 1

Pagina principale

### myGarmin™ Servizi

**[Registrazione del prodotto](#)**

La registrazione della periferica Garmin consente di ricevere gli ultimi aggiornamenti sul prodotto. [Vantaggi della registrazione](#)

**[MapSource® Unlock](#)**  
 Sbloccare o aggiornare il prodotto.

**[Abbonamento autovelox](#)**  
 È possibile provare il servizio o abbonarsi al database degli autovelox cc Offerte speciali sempre a disposizione!

Immagine 2

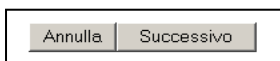
### Registrazione del prodotto

Inserire le informazioni di contatto.

\* Indica un campo obbligatorio.

*Nome completo <input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	E-mail <input type="text" value="XXXXXXXXXX@XXXXXX.XX"/>	*Indirizzo <input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Indirizzo 2 <input type="text" value=""/>	*Città <input type="text" value="milano"/>	*Stato/Provincia <input type="text" value="none"/>
*Codice postale/Cap <input type="text" value="20139"/>	*Stato <input type="text" value="Italy"/>	
Numero di telefono <input type="text" value="02"/>		

Una volta compilato cliccate su **Successivo** prodotto selezionando **Periferica** (immagine 3)



e accedete alla pagina di selezione

Immagine 3



Immagine 4



Ora è necessario inserire il **numero di matricola** (immagine 4) dello strumento. È richiesta anche la **data di acquisto** tenendo presente che questo dato è solo di riferimento e non comporta alcun tipo di ripercussione nel caso in cui non fossimo in grado di risalire alla data precisa.

Il numero di matricola è un codice numerico di 8 caratteri ( è possibile trovare nelle unità di recente produzione codice di 9 caratteri, 8 numeri + 1 lettera) riportato sulla scocca dell'unità.

Cliccando **Prossimo** (Immagine 4) entrerete in una schermata nella quale verrete inviati ad inserire il Registration code. Si tratta di un codice di 7 caratteri che trovate nel foglio giallo, contenuto all'interno dell'unità' (non trovate piu' il foglio giallo? Mandate una mail con il numero di matricola della vostra unita' a support@garmin.it )

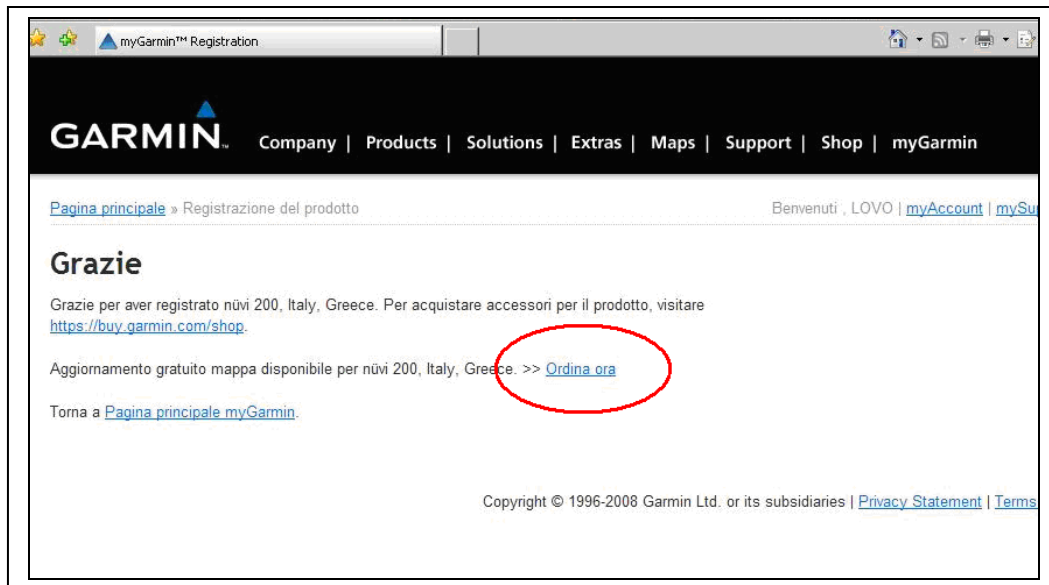


Se la vostra unità non contiene all'interno la versione corrente delle mappe European City Navigator 2008 NT e state registrando l'unità prima del 31 Maggio 2007 potete richiedere immediatamente la vostra copia della nuova cartografia seguendo le istruzioni del **Punto 4**.

Se invece possedete già l'ultima cartografia, avete semplicemente concluso la registrazione dell'unità.

## Punto 4

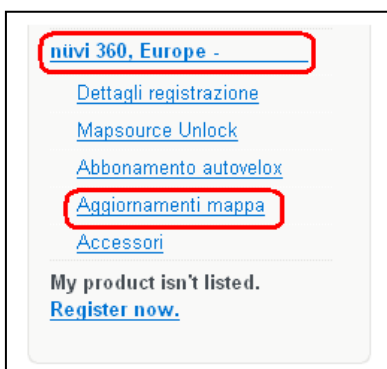
Per richiedere la vostra copia di European City Navigator NT cliccate su **Ordina Ora** e andate al **Punto 7**



## Punto 5

Il vostro prodotto è registrato e dovete aggiornarlo all'ultima versione. Cliccate sulla vostra unità indicata sotto **Prodotti Registrati** e quindi su **Aggiornamenti Mappa** (immagine 5): Lo trovate sulla sinistra della registrazione . Procedete al **Punto 6**

Immagine 5



**Garmin Italia S.p.a.**

Telephone (02) 97064701 Fax (02) 5696406

<http://www.garmin.it> – [support@garmin.it](mailto:support@garmin.it)

## Punto 6

Questa schermata potrebbe mostrare 2 soluzioni: la prima mostra informazioni per l'acquisto del Kit di aggiornamento mentre la seconda è dedicata ai nuovi clienti che hanno registrato l'unità dopo il primo dicembre 2007

1) L'immagine che apparirà (immagine 6) vi inviterà a contattare il rivenditore più vicino per acquistare il DVD di aggiornamento City Navigator 2008NT (cod. 010-11045-00) al costo di € 69,00  
L'Upgrade è disponibile al costo di € 69,00 e disponibile presso un qualsiasi rivenditore. L'elenco dei rivenditori è disponibile sul sito [www.garmin.it](http://www.garmin.it) e più precisamente al link [http://www.garmin.it/elenco\\_rivenditori.php](http://www.garmin.it/elenco_rivenditori.php)

Immagine 6



2) Se invece siete dei nuovi clienti ed avete registrato l'unità dopo il **primo dicembre 2007** Garmin Vi dà l'opportunità di passare all'ultima versione cartografica gratuitamente. **Cliccate su Ordina Ora l'aggiornamento gratuito** e passate al **Punto 7**



## Punto 7

[Pagina principale](#) » Mappa gratuita Benvenuti ,

---

## Mappa gratuita

Nome unità: nüvi 200, Italy, Greece  
Numero di serie:   
Aggiornamento mappa: Map Update 2008 City Navigator® Europe NT

*\*\*Gli utenti non residenti negli Stati Uniti potrebbero essere soggetti a tariffe doganali o imposte aggiuntive.*

La schermata successiva chiede conferma della vostra richiesta invitandovi a cliccare su **Successivo**. **Attenzione** Vi starete chiedendo: cosa significa “Gli utenti non residenti negli Stati Uniti potrebbero essere soggetti a tariffe doganali o imposte aggiuntive”? Potete tranquillamente ignorare il messaggio: si riferisce solo a controlli doganali che vengono effettuati in alcuni paesi non comunitari. L’Italia ne è, ovviamente, esclusa: il DVD e relative spese di spedizione hanno costo zero.

- Nella pagina successiva verrete invitati a compilare o confermare l’indirizzo al quale volete venga spedito il DVD. Passiamo alla pagina successiva (immagine 7) dove viene riconfermata la richiesta e l’indirizzo di spedizione. Se è tutto OK, cliccate su **Conferma Ordine**.

Immagine 7

[Pagina principale](#) » Mappa gratuita Benvenuti ,

---

## Mappa gratuita

Nome unità: nüvi 200, Italy, Greece  
Numero di serie:   
Aggiornamento mappa: Map Update 2008 City Navigator® Europe NT

Indirizzo spedizione:

*\*\*Gli utenti non residenti negli Stati Uniti potrebbero essere soggetti a tariffe doganali o imposte aggiuntive.*

## Punto 8

Bene! Avete concluso la richiesta del DVD. Ora dovete solo attendere di riceverlo. Consigliamo di prendere nota del numero d'ordine (nell'immagine qui sotto): potrebbe tornare utile per recuperare la vostra pratica di richiesta.



Ora basta attendere l'arrivo del DVD e seguire poi le istruzioni di installazione che verranno mostrate passo passo del DVD stesso.